

Cómo solicitar copias de su expediente médico en UW Health

Puede solicitar copias de su expediente médico, imágenes de radiología e informes y láminas de patología de UW Health. Si desea recibir más información, refiérase a el panfleto de derechos y responsabilidades del paciente o visite uwhealth.org

Entender la cobertura de su seguro médico y lo que usted debe pagar de su bolsillo

UW Health se compromete a brindar una atención y un servicio extraordinario a nuestros pacientes y sus familias. Esto incluye ayudarle a entender la cobertura de su seguro médico y sus cuentas o facturas por servicios médicos. Le sugerimos que revise la información relacionada con los beneficios de su seguro para entender cuanto podría tener que pagar de su bolsillo. Usted también puede visitar uwhealth.org/billing para más información sobre nuestra ubicación, formas de cobro y tarifas por establecimientos.

La cobertura de su seguro médico y lo que usted debe pagar de su bolsillo pueden ser diferentes dependiendo si los servicios se reciben en una clínica de propiedad del Hospital y Clínicas de UW (también conocidas como departamento de atención ambulatoria hospitalario) o en una clínica de propiedad de la Fundación Médica de la Universidad de Wisconsin. Los establecimientos de propiedad del Hospital y Clínicas de UW cobran una tarifa por el uso de sus instalaciones para cubrir el mayor costo de operación de estos departamentos necesario para cumplir con los requerimientos de los Centros para Servicios de Medicare and Medicaid y la Comisión Conjunta.

Entender su cuenta en UW Health

UW Health revisará la cobertura de su seguro médico, incluyendo cualquier requisito de pre-autorización o notificación y enviará los reclamos a su seguro médico en su nombre. Solicitamos que usted pague los gastos que le corresponden (copagos, deducibles, co-seguro) antes de recibir un servicio cuando sea posible. Una vez que su compañía de seguros haya procesado su reclamo y pagado la porción de su cuenta que le corresponde, usted será responsable del saldo. Si usted tiene preguntas sobre la cobertura de su seguro médico, su visita, o desea conversar sobre opciones de pago o asistencia financiera, por favor llame al (877) 565-0505.

Entender por qué las tarifas por servicios de proveedores/ médicos y las tarifas por instalaciones clínicas aparecen separadamente

Los hospitales y sus clínicas asociadas tienen requisitos regulatorios de facturación diferentes a los que tiene nuestro grupo de médicos y sus clínicas asociadas. Por favor, visite uwhealth.org/facilityfees para obtener una lista de las clínicas de base de los proveedores.

- Las tarifas por instalaciones del Hospital/Clínica son para cubrir los costos del establecimiento, los servicios brindados y los artículos utilizados en su atención
- Las tarifas por Médicos/Proveedor Profesional son por los servicios prestados por médicos, asistentes médicos y enfermeras especializadas

Preguntas más frecuentes sobre facturación

¿Qué cubre mi póliza de seguro médico?

Cada póliza de seguro médico es distinta. La mejor forma de averiguar qué cubre es contactando a su compañía de seguro médico. Es importante averiguar sus beneficios (un deducible y/o copagos o co-seguro). Los pacientes tienen la responsabilidad de saber qué cubre su seguro médico.

¿Cuánto costarán los servicios?

UW Health ofrece un servicio llamado UW Health Priceline. Usted puede llamar al (608) 263-1507 y solicitar un presupuesto. Por favor, tome en cuenta que este presupuesto no está garantizado, ya que los cargos finales se basan en una serie de factores relacionados con el servicio clínico proporcionado, el diagnóstico asociado con esos servicios, el lugar, los suministros utilizados, etc. Los pacientes también pueden crear algunos presupuestos por sí mismos utilizando la función para presupuestos de MyChart.

¿Debo pagar mis copagos, deducible, y/o co-seguro en el momento en que reciba los servicios?

Le solicitamos que pague los costos que le corresponden (si conoce el monto) antes de presentarse o cuando se registre para su cita. Si usted no cumple con esta obligación cuando asista a su cita, recibirá una factura.

Por favor tome en cuenta que ciertos servicios (por ejemplo, los que no cubre su seguro, los que no han sido autorizados) requerirán ser pagados antes o en el momento en que se presten dichos servicios, y de no ser así, es posible que no se presten estos servicios.

¿Cómo puedo asegurarme de recibir la mejor cobertura posible bajo mi póliza de seguro?

Por favor comuníquese con su compañía de seguro médico para saber cómo recibir la mejor cobertura posible.

¿Necesito una referencia?

Si su plan requiere una referencia, pero usted no obtiene una, los costos por los que usted será responsable podrían ser mayores y es posible que se le solicite pagar antes de recibir los servicios.

¿Necesito notificar a mi compañía de seguro?

Algunas pólizas requieren que usted informe a su compañía de seguro médico después de haber recibido atención de emergencia, usualmente en un tiempo muy breve después de haberla recibido.



¿Cómo se presentarán y pagarán los reclamos ante mi compañía de seguro?

UW Health presentará un reclamo a su compañía de seguro. Después de que su compañía procese este reclamo, usted recibirá una factura y será responsable por el pago de cualquier saldo restante en el plazo debido.

¿Qué pasaría si no puedo pagar mis cuentas médicas?

Las cuentas médicas pueden causar estrés en sus finanzas. Si usted no puede pagar la totalidad del saldo, podemos ayudarle estableciendo planes de pago, conversando sobre nuestro programa de asistencia financiera y ofreciéndole otros servicios. Por favor llame al (877) 565-0505 para solicitar asistencia.

¿Mi compañía de seguro pagará directamente a UW?

Si su compañía de seguro no nos paga directamente, usted debe pagarnos en cuanto reciba el pago de su seguro o reciba una factura nuestra.

¿Qué pasa si no tengo seguro médico?

Si usted no tiene seguro médico, usted será responsable por el pago del costo de su atención. Si usted necesita asistencia con sus facturas, por favor llame al (877) 565-0505, con gusto trabajaremos con usted para encontrar opciones de pago satisfactorias.

¿Como recibiré mis facturas?

Todos los pacientes que tienen una cuenta MyChart recibirán sus cuentas en línea. Los pacientes recibirán una notificación a través de la aplicación móvil y a través del correo electrónico asociado a su cuenta de MyChart cuando una factura esté lista.

Pacientes que no tienen una cuenta de MyChart o que hayan elegido no recibir facturación electrónica recibirán su estado de cuenta en papel por correo.

Para inscribirse en MyChart, visite uwhealthmychart.org, y haga clic en "sign up now."

La facturación en línea es una de las muchas maneras en que UW Health está adoptando prácticas institucionales más ecológicas y apoya nuestro compromiso con la sustentabilidad.

¿Puedo pagar mis cuentas es línea?

Si. Los pacientes de UW Health tienen dos opciones para pagar sus facturas médicas en forma segura en línea:

- Facturación en Línea: Pacientes inscritos en MyChart pueden recibir y pagar facturas médicas en línea y obtener su historial de pago ingresando su nombre de usuario y contraseña en MyChart
- Pago como Visitante: Pacientes o miembros de la familia que no estén inscritos en MyChart pueden pagar facturas médicas en línea ingresando el número de su cuenta y el apellido del garante.

¿Cómo protege UW Health mi identidad?

Los representantes de cuentas de UW Health podrían ponerse en contacto con usted si necesitamos más información sobre servicios médicos pasados o futuro. Ellos podrían preguntarle información personal (nombre, fecha de nacimiento, número de seguro social), información sobre su seguro, información financiera, etc. Si le preocupa tener que entregar esta información por teléfono y quiere confirmar que está hablando con un representante de UW Health, usted puede solicitar un número de teléfono para regresar la llamada.

Información para contactarnos

Nuestro equipo de representantes de las cuentas de los pacientes le ayudará a entender y manejar sus cuentas en UW Health. Si usted tiene preguntas, con gusto le ayudaremos a contestarlas. Siéntase con la libertad de llamarnos, escribirnos o visitarnos. Si usted nos envía correspondencia por escrito, por favor incluya el número de cuenta que aparece en su estado de cuenta.

UW Health Patient Business Services
7974 UW Health Court
Middleton, WI 53562
(608) 829-5217, (877) 565-0505