

Instrucciones para
computador de escritorio o
computador portátil

Cómo prepararse para su cita por video en MyChart



Hemos ampliado nuestra habilidad de proporcionar atención esencial al paciente y estamos en capacidad de completar la mayoría de nuestras citas ambulatorias a través de citas por video. Usamos MyChart, un software seguro y que cumple con las normas de HIPAA, esto le permitirá tener una cita por video donde usted y el proveedor pueden verse y escucharse mutuamente. Estas instrucciones le ayudarán paso a paso para asegurar que su cita por video sea exitosa.

Citas por video a través de un computador

Usted puede usar un computador de escritorio o portátil con una cámara, micrófono y bocinas. Usted debe ingresar a MyChart usando **Google Chrome, Safari o Microsoft Edge** cuando esté realizando una cita por video.

Las citas por video también pueden realizarse a través de un teléfono inteligente o una tableta. Para instalar la aplicación de MyChart en un dispositivo Apple o Androide, busque “MyChart” en su tienda de aplicaciones y escoja UW Health. Por favor vea las instrucciones para las citas por video en la aplicación de MyChart, ya que estas son diferentes que estas instrucciones.

Unos cuantos días antes de su cita

Usted recibirá un recordatorio unos días antes de la cita. Ese es un buen momento para ingresar a MyChart y hacer lo siguiente:

Complete el pre-registro – Esto asegurará que su información personal esté al día y le ahorrará tiempo el día de su cita. Esto puede hacerse hasta 8 días antes del día de su cita.

Probar el equipo de su computador – Si esta es su primera cita por video, o si está usando un computador que no había utilizado antes, le sugerimos que realice una pequeña prueba a su computador antes del día de su cita. Esto le permite suficiente tiempo para resolver por adelantado cualquier complicación con su computador. **Asegúrese de confirmar que todo esté funcionando bien en el mismo computador que usará para su cita.** Siga los pasos siguientes para **Conectarse a su cita y Probar su equipo.**

El mismo día de su cita

Por favor ingrese a MyChart **30 minutos antes de la hora de su cita** para conectarse a su cita y realizar una pequeña prueba de su equipo. Esto asegurará que su equipo esté funcionando bien al momento de su cita.

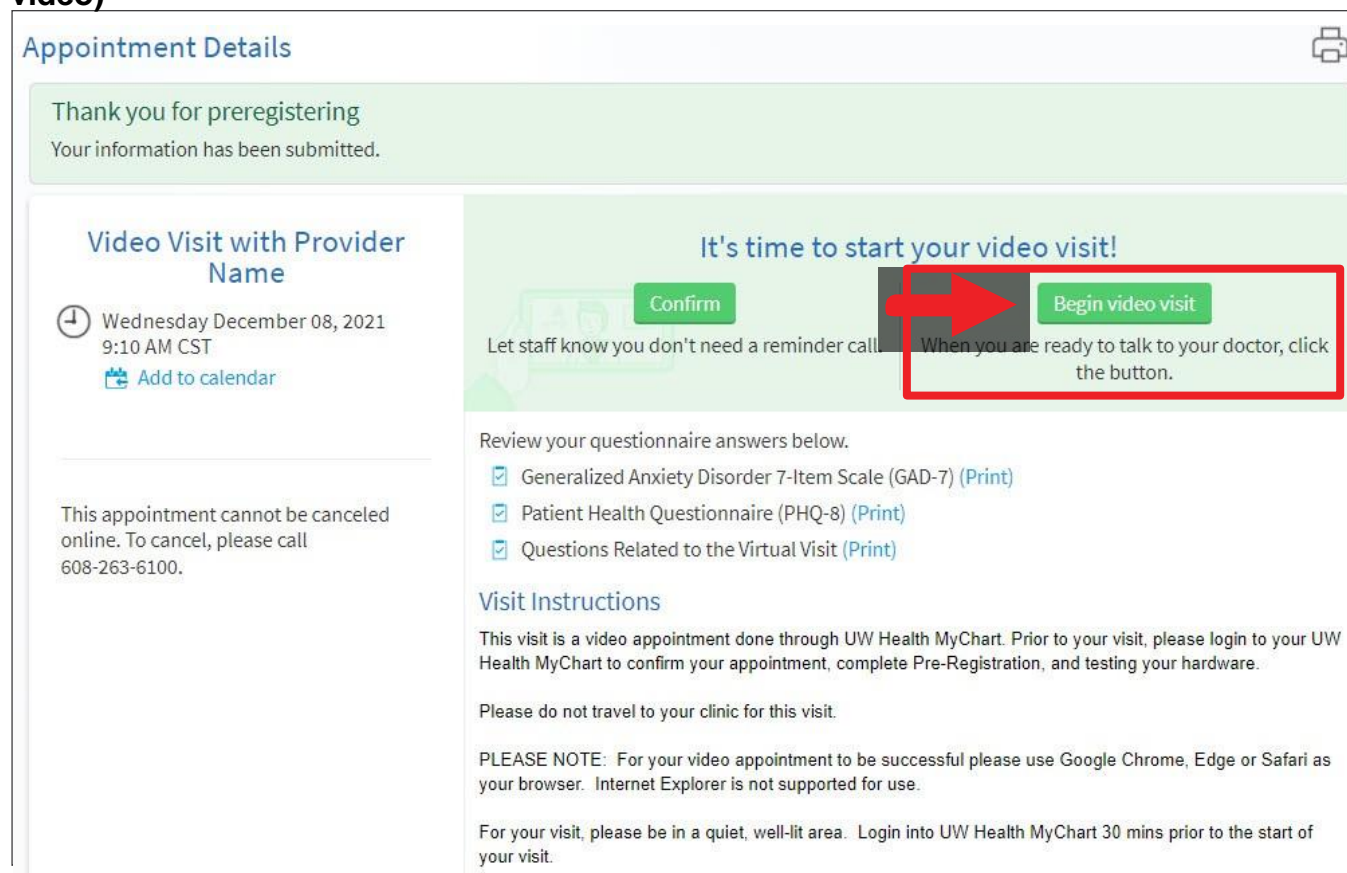
Conectarse a su cita

1. Abra **Google Chrome** o **Safari**. Diríjase a MyChart (**mychart.uwhealth.org**) e ingrese a su cuenta.
2. Haga clic en “begin visit” (iniciar la cita)



MyChart® is a registered trademark of Epic Systems Corporation.

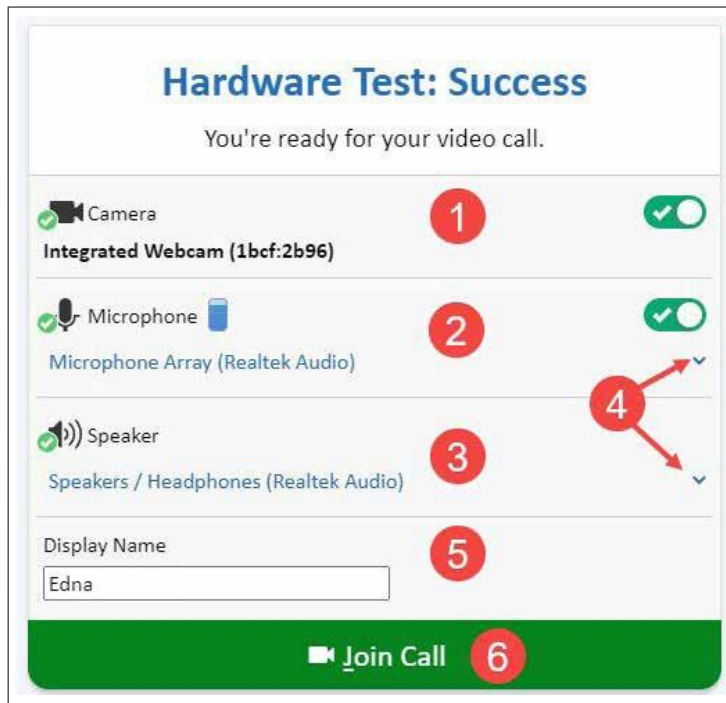
1. Haga clic en “begin video visit”
(iniciar la cita por video)



MyChart® is a registered trademark of Epic Systems Corporation.

Revisar su equipo

2. Se abrirá un navegador y su computador realizará automáticamente una prueba del hardware que está usando.



1. Probar la cámara
2. Probar el micrófono
3. Probar las bocinas
4. Si usted tiene varias cámaras, micrófonos o bocinas conectados, usted puede seleccionar la flecha para escoger o cambiar de la lista el que prefiera.
5. Su nombre aparecerá automáticamente, escriba un nombre diferente si lo desea.
6. **Una vez confirme que su hardware está listo, haga clic en “Join Call” (unirse a la llamada)**

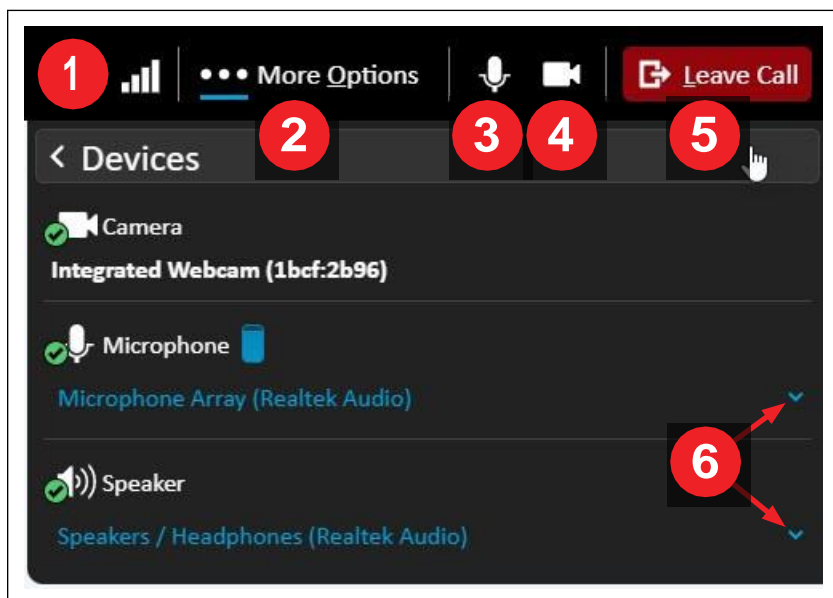
Soporte Técnico:

Si tiene problemas al realizar la prueba de su equipo o conectándose a su video, por favor llame al **1 (877) 768-0732.**

Si usted entra a la llamada antes que su proveedor, su navegador mostrará una notificación de que usted está esperando a que otros se conecten:



Cuando esté en la cita, controle los ajustes en la esquina superior derecha de su navegador:



1. Fuerza de la señal
2. Haga clic en “More Options” (más opciones) para abrir el “Hardware Check” (prueba del hardware)
3. Encienda y apague su micrófono
4. Encienda y apague su cámara
5. Salga de la llamada
6. Cambie el hardware de entrada

Consejos para todas las citas por video

- Nunca haga una cita por video mientras esté conduciendo
- Encuentre un sitio tranquilo, cómodo donde no sea interrumpido
- Escoja un área con buena luz y con distracciones mínimas
- Posicione su cámara al nivel de sus ojos para obtener la mejor interacción con su proveedor
- La sala de su cita por video podría verse oscura antes que su proveedor se una a la llamada
- Encienda su cámara, micrófono y bocinas (con el volumen alto)
- Se recomienda el uso de una señal fuerte de wi-fi o un internet a través de cable (el uso de una señal de celular podría causar que el video se vea entrecortado)
- Cargue completamente su dispositivo o conéctelo directamente a la electricidad